Приложение №1 к приказу ГБУЗ «РЦМП МЗ РБ им. В.Р. Бояновой» от «26» 01 2018 г. №109

ПОЛОЖЕНИЕ
о предоставлении платных услуг
Государственным бюджетным учреждением здравоохранения
«Республиканский центр медицинской профилактики
Министерства здравоохранения Республики Бурятия имени В.Р. Бояновой»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет порядок, условия и перечень платных медицинских услуг и услуг немедицинского характера, предоставляемых государственным бюджетным учреждением здравоохранения на территории Республики Бурятия и является обязательным для исполнения.

1.2. Правовой основой предоставления платных услуг в учреждении здравоохранения являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации(с изменениями и дополнениями);
- Постановление Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- ст.84 ФЗ от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»(с изменениями и дополнениями);
- Лицензия на осуществление медицинской деятельности, выданная Министерством здравоохранения Республики Бурятия.

Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных услуг немедицинского характера (редакционно-издательских, полиграфических и библиотечно-информационных услуг). Платные медицинские услуги не должны подменять гарантированную гражданам бесплатную медицинскую помощь.

Платные медицинские услуги предоставляются физическим и юридическим лицам на основании перечня услуг (приложение №1), составляющих медицинскую деятельность учреждения и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

Платные услуги немедицинского характера предоставляются физическим и юридическим лицам на основании перечня услуг по видам экономической деятельности согласно Устава ГБУЗ «РЦМП МЗ РБ им. В.Р. Бояновой» и выписки ЕГРЮЛ.

Платные услуги оказываются гражданам и юридическим лицам за счет их личных средств, средств работодателей и иных средств на основании договоров.

II. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

1. Реализация права более полного удовлетворения потребности физических и юридических лиц в медицинской, лечебно-оздоровительной помощи; в редакционно-издательских, полиграфических и библиотечно-информационных услугах;
2. Привлечение в бюджет учреждения здравоохранения дополнительных финансовых ресурсов;
3. Улучшение материально-технической базы учреждения;
4. Возможность получения дополнительных материальных выплат сотрудниками за счет оказания платных услуг;
5. Решение социальных вопросов за счет средств от оказания платных услуг.

III. ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

1. Основанием для оказания платных медицинских услуг являются:

а) иные условия, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика).

б) предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на её территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ.

в) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг.

При оказании медицинских услуг на платной основе по желанию потребителя (заказчика) учреждение обязано его информировать о возможности получения медицинской услуги бесплатно.

По требованию потребителя (заказчика) учреждение предоставляет для ознакомления:

а) копию учредительного документа;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией.

При заключении договора по требованию потребителя (заказчика) ему должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

Не является основанием для предоставления платных медицинских услуг:

- отсутствие у гражданина регистрации по месту жительства;
- наличие иногороднего полиса обязательного медицинского страхования;
- оказание медицинских услуг вне очереди.

Платные медицинские услуги оказываются в основное рабочее время, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи, за счет интенсивности труда специалиста и при выполнении планового объема работ оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.

Работа по оказанию платных медицинских услуг является дополнительной работой без занятия штатной должности.

В учреждении должен вестись учет оказанных платных медицинских услуг с указанием ФИО, адреса гражданина, видов оказанных услуг, даты оказания услуг, лиц, оказывающих данные услуги. Ответственными за ведение учета являются заведующие Центром здоровья.

При оказании платных медицинских услуг учреждение обязано соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

Нарушениями прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи считается незаконное взимание персоналом денежных средств за оказание медицинской помощи, предусмотренной территориальной программой государственных гарантий.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в

порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Платные медицинские услуги предоставляются в Центрах здоровья в виде профилактической, лечебно-оздоровительной и консультационной помощи.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, учреждение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

Перечень медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, утверждается приказом главного врача.

Основанием для оказания платных услуг немедицинского характера является принятый заказ от заказчика (пользователя) конкретного вида услуг.

Платные немедицинские услуги предоставляются в научно-медицинской библиотеке, в отделе подготовки и тиражирования медицинских и информационных материалов и полиграфическом отделах.

Платные услуги юридическим лицам оказываются на основании договоров, физическим лицам – на основании кассового чека или при оказании медицинских услуг - на основании договора с гражданами на оказание услуг, указанных в перечне услуг.

В соответствии со ст. 421 Гражданского кодекса Российской Федерации, граждане, организации и учреждение здравоохранения, как юридическое лицо, свободны в заключение договора. Понуждение к заключению договора не допускается.

При заключении договора физические и юридические лица (заказчики, пользователи) предоставляется бесплатная, доступная и достоверная информация о возможности получения соответствующих видов и объемов оказываемых услуг, в том числе медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Требования к платным услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

Учреждение предоставляет платные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

Договор заключается заказчиком и учреждением в письменной форме.

Оплата за платные услуги может производиться безналичным расчетом путем перечисления на расчетный счет или внесением денежных средств в кассу учреждения. Расчеты наличными осуществляются с применением контрольно-кассовых машин или с использованием бланков строгой отчетности.

Порядок расчета стоимости и прейскурант на платные медицинские услуги определяются на основании калькуляции и утверждается руководителем организации и согласовывается с Комиссией по вопросам предоставления платных медицинских услуг медицинскими организациями, подведомственными Министерству здравоохранения Республики Бурятия. Прейскурант цен на услуги немедицинского характера (редакционно-издательские, полиграфические и библиотечно-информационные услуги) утверждаются руководителем учреждения.

Контроль за организацией и качеством оказания платных услуг, правильностью взимания платы осуществляет в пределах своей компетенции Министерство здравоохранения Республики Бурятия и другие государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами РФ возложены соответствующие полномочия.

IV. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

1. Учреждение обязано обеспечить соответствие предоставляемых платных услуг физическим или юридическим лицам требованиям, предъявляемым к данным видам услуг, а медицинские - методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ:

1.1. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ.

1.2. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе лица в виде осуществления отдельных консультаций, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2. Учреждение обязано при оказании платных услуг соблюдать права физического или юридического лица в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. Физические или юридические лица, получившие платные медицинские услуги и услуги немедицинского характера, обязаны:

- оплатить услуги по прейскуранту цен;
- выполнять требования медицинского персонала, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

4. Физические или юридические лица, получившие платные медицинские услуги и услуги немедицинского характера, имеют право:

- требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, расчете стоимости оказываемой услуги;
- предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, безвозмездном устранении недостатков оказанной услуги, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью или жизни в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья. По требованию пациента (законного представителя) ему предоставляется в доступной для него форме информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- требовать расторжения договора и возмещения убытков, если обнаружены существенные недостатки в предоставлении услуги или в установленный срок недостатки не устранены.

В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает учреждению фактически понесенные учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5. За организацию, качество оказания платных услуг в структурных подразделениях учреждения, ответственность несет заведующий подразделением.

6. В случае нарушения работником трудовой, производственной дисциплины или наличия обоснованной жалобы от получателя услуги, руководство учреждения здравоохранения имеет право отстранить его в дальнейшем от оказания платных услуг.

7. В соответствии с законодательством РФ учреждение несет ответственность перед физическим или юридическим лицом за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору, несоблюдение требований, предъявляемых к данному виду услуг на территории РФ.

8. Претензии и споры, возникшие между физическим или юридическим лицом и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

V. ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ

Калькуляционными статьями расходов являются:

- основная и дополнительная заработная плата;
- начисления на заработную плату;
- прямые материальные затраты;
- накладные расходы;
- прибыль.

Полная стоимость платной медицинской услуги (тариф) определяется как сумма себестоимости и рентабельности.

Цена (тариф) = себестоимость услуги + рентабельность

С целью сдерживания роста тарифов устанавливается предельный уровень рентабельности не более 25%.

Цены на платные услуги могут ежегодно индексироваться.

В отдельных случаях, по соглашению сторон, могут использоваться свободные (договорные) цены.

VI. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ

Средства, поступившие за оказание платных услуг, распределяются и используются учреждением самостоятельно согласно плана финансово-хозяйственной деятельности (плана ФХД), утвержденного в установленном порядке и направляются на следующие мероприятия:

- оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда работников, состоящих в штате учреждения по приносящей доход деятельности;
- повышение квалификации работников учреждения;
- улучшение материально-технической базы учреждения;
- приобретение расходных материалов, мягкого и твердого инвентаря;
- прочие услуги, расходы и нужды учреждения;
- социальные льготы и гарантии, предусмотренные разделом 7 Коллективного договора.

За счет доходов от оказания платных немедицинских услуг на оплату труда с начислениями направляется не более 75,0% от планируемых расходов. Фонд оплаты труда административно-управленческому персоналу устанавливается в размере не более 10% от фонда оплаты труда.

Порядок формирования и распределения фонда оплаты труда за счет доходов от оказания платных **немедицинских** услуг осуществляется учреждением согласно Положению об оплате труда работников ГБУЗ «РЦМП МЗ РБ им. В.Р. Бояновой» и Положению о премировании работников учреждения.

За счет доходов от оказания платных медицинских услуг на оплату труда с начислениями направляется не более 60,0% от планируемых расходов, в том числе

- на оплату труда сотрудникам непосредственно оказавшим платную медицинскую услугу (согласно реестру оказанных платных услуг) – 50% .

- администратор -10%.

Порядок формирования и распределения фонда оплаты труда за счет доходов от оказания платных **медицинских** услуг осуществляется учреждением согласно Положению об оплате труда работников занятых оказанием платных услуг, утвержденное приказом руководителя.

Экономия по фонду заработной платы направляется на премирование по результатам работы как сотрудников участвующих в оказании платных услуг, так и любого сотрудника учреждения, согласно Положению о премировании работников ГБУЗ «РЦМП МЗ РБ им. В.Р. Бояновой».

Премии устанавливаются приказом Работодателя.

Бухгалтерия обеспечивает в соответствии с действующим законодательством РФ ведение отдельного учета результатов финансово-хозяйственной деятельности учреждения, связанных с оказанием платных услуг.

VII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В Положение могут вноситься изменения, дополнения согласно утвержденного порядка в связи с изменением действующего законодательства, в том числе и в системе здравоохранения, введения дополнительных видов платных услуг и в иных случаях.