



Республиканский центр медицинской профилактики им. В.Р. Бояновой • Ежемесячная газета

Новые технологии – союзники врачей в борьбе с пандемией COVID-19



Министр здравоохранения РФ Михаил Мурашко:

Сегодня жизнь показала, что информационные технологии – это просто необходимая составляющая лечебного процесса, когда первичные данные должны поступать в одну систему, а дальше к ней могут получить доступ все остальные органы исполнительной власти или те, кто управляет ситуацией. При этом новые технологии позволя-

ют не перегружать лишней работой отрасль. Они создают качественный онлайн-ресурс и в целом влияют на систему оказания медицинской помощи. Например, выписка больничного листа была переведена в дистанционную форму. В итоге рост числа амбулаторных пациентов привёл к необходимости внедрения новых технологий, которые позволяют оказывать дистанционное сопровождение.

«Ковидное такси» – специальная служба такси по доставке больных COVID-19, получающих лечение на дому

Аппаратно-программный комплекс **«Безопасный город»**
Единая база данных граждан республики, проходящих исследования на COVID-19

Call-центры
Минздрава РБ, медицинских организаций республики

Телемедицинские консультации
пациентов с заболеваниями, не связанными с новой коронавирусной инфекцией



Voice2med – продукт искусственного интеллекта, который позволяет в режиме реального времени заполнять медицинскую документацию, преобразуя голос врача в текст

Дистанционное консультирование
пациентов, перенесших COVID-19

Автоматизированная система SMS-оповещения
граждан о результатах исследований на COVID-19

Экспресс-тесты для быстрой диагностики COVID-19

Голосовой помощник IVR для ускорения работы «горячих линий»

Алгоритм при оказании медицинской помощи в амбулаторных условиях (на дому)

Пилотный проект Городской поликлиники №2 **Стр. 2**

Новые технологии Городской поликлиники №1 **Стр. 3**

Программа «Инцидент-менеджмент» **Стр. 4**

Пилотный проект по сопровождению пациентов с COVID-19 запустят в поликлинике №2 в Улан-Удэ

Возможности для внедрения технологических решений для лечения заболевших COVID-19 обсудил Глава Бурятии Алексей Цыденов на встрече с представителями Байкальского банка Сбербанка.

Во время встречи достигнута договоренность о запуске пилотного проекта, в рамках которого на базе поликлиники № 2 в Улан-Удэ на текущей неделе начнет работать электронная система медицинского сопровождения пациентов с COVID-19, лечащихся на дому. В планах внедрить данную технологию во всех поликлиниках города, сообщает ИА Буряд Унэн.

— В республике уже успешно применяется технология КТР (комплексное телемедицинское решение). Необходимо запустить подобный проект и для пациентов с ковидом, чтобы у людей, которые лечатся на дому, была возможность получать консультации своевременно. Прошу Минздрав после апробации отработать варианты распространения этой системы для больных ковид на все поликлиники. Нам необходимо снять нагрузку с операторов колл-центров и врачей по ежедневному массовому обзвону пациентов,— отметил Алексей Цыденов.

Управляющий Бурятским отделением Сбербанка Антон Соколов напомнил, что пилотный проект по дистанционному ведению пациентов с хронической патологией (артериальная гипертензия и сахарный диабет) с использованием платформы СберЗдоровье стартовал на базе Республиканской клинической больницы им. Н.А. Семашко в июле этого года. На сегодняшний день в базе мониторинга находятся 1620 пациентов, в том числе 965 пациентов с артериальной гипертензией и 667 с сахарным диабетом. В пилотном проекте задействованы врачи больницы — 3 эндокринолога и 3 кардиолога.

— Аналогичная автоматическая система по дистанционному ведению пациентов с COVID-19 будет запущена уже на текущей неделе на базе городской поликлиники № 2. Сейчас на подключение к системе СберЗ-



доровье заявлено порядка 2 тысяч пациентов с ковид, обратившихся во вторую поликлинику. Их будет ежедневно обзванивать робот, пациенты будут отвечать на заданные вопросы и при ухудшении здоровья будут перенаправляться на консультацию к врачу,— пояснил Антон Соколов.

Кроме этого, по словам Антона Соколова на базе городской поликлиники №2 успешно опробована услуга Voice2med. Сервис создан для голосового заполнения медицинской документации во время приема пациентов, автоматизации записи пациентов на прием с помощью технологий распознавания и синтеза речи, экстренной связи с врачом и оповещения пациентов. Министр здравоохранения Бурятии Евгения Лудупова отметила, что данная услуга значительно помогла ускорить работу по приему пациентов в одной из самых загруженных городских поликлиник. «Теперь медикам не нужно тратить время на заполнение документации, они его могут направить на диагностику пациента, вместо того, чтобы заполнять документы»,— отметила Евгения Лудупова.

Источник: Пресс-служба Главы и Правительства РБ

СОБЫТИЯ МЕСЯЦА

В Бурятии 77 медиков, волонтеров, 9 работников эпидемиологической службы и шесть активистов добровольческого движения наградили медалями «По зову долга и сердца» за вклад в борьбу с новой коронавирусной инфекцией. 4 ноября Глава Бурятии Алексей Цыденов в онлайн режиме провел церемонию награждения государственной наградой Республики Бурятия — медалью «По зову долга и сердца».



Бурятия стала одним из первых российских регионов, приступивших к выполнению поручения президента страны Владимира Путина по обеспечению бесплатными лекарствами амбулаторных больных. На закупку антиковидных препаратов из республиканского бюджета были выделены более десяти с половиной миллионов рублей. Еще 37 млн. поступил из резервного фонда Правительства России.

С начала месяца в Улан-Удэ ежедневно с 08:00 до 23:00 часов работает новая служба — «ковидное такси». Для координации работы службы создана диспетчерская служба в Администрации Улан-Удэ. Транспортировка амбулаторных пациентов для прохождения компьютерной томографии или других обследований на амбулаторном этапе принимается по заявкам медорганизаций. На сегодня количе-

ство «ковидных такси» увеличилось до 17 автомобилей.

В аптеки государственного предприятия «Бурят-Фармация» @apteka_uu поступил в продажу экспресс-тест, предназначенный для выявления антител класса IgG/IgM к вирусу SARS-CoV-2 в сыворотке, плазме или цельной крови человека методом иммунохроматографического анализа при вспомогательной лабораторной диагностике новой коронавирусной инфекции.

Пациентам информация о результате анализа на COVID-19 стала поступать в СМС-сообщении по номеру, указанному при обследовании. Единая база данных о жителях республики, проходящих обследование на коронавирус, сформирована в аппаратно-программном комплексе «Безопасный город». Клинико-диагностические лаборатории

передают из нее информацию мобильному оператору.

В Бурятии молодой специалист изготовил держатели для масок для медиков. Держатели позволяют снизить нагрузку в области ушей. Молодой человек пожелал не указывать своего имени. Ранее сотрудники детского технопарка «Кванториум» передали в ковидный госпиталь Центра Восточной медицины на Верхней Берёзовке 100 держателей масок.

Открылись фильтр-боксы в поликлиниках

Госпредприятие «Бурят-Фармация» совместно с Минпромом Бурятии стал осуществлять закупку лекарственных препаратов на условиях приоритетного отпуска от компаний-производителей. Правительством Бурятии были выделены допсредства предприятию для осуществления закупки лекарств по предоплате.

Технологии Городской поликлиники №1

Уже 10 месяцев медики в напряженном ритме оказывают медицинскую помощь заболевшим с COVID-19, как и пациентам, имеющим другие заболевания. Для представления общей картины деятельности первичного звена в условиях пандемии представляем ее по основным разделам.

Выезд на дом

Первая в списке выездная работа. Всего в ней задействовано 9 бригад, которые подразделяются на ковидные бригады, выезжающие к пациентам с подтвержденными анализами на коронавирус, бригады ОРВИ — к пациентам, с отрицательным результатом на COVID-19 или ещё не готовым тестом и бригады забора мазков — к заболевшим пациентам и выздоравливающим для контрольного мазка. В день бригады обслуживают до 200 вызовов, в случае роста количества вызовов к работе привлекаются дополнительные бригады.

Задачи фильтр-боксы

Для пациентов, болеющих ОРВИ в легкой и средней степени, открыт фильтр-бокс поликлиники. Здесь в выделенной зоне с отдельным входом (для разделения потоков пациентов) работают 4 кабинета в две смены с 08.00–20.00 по будням и в субботу с 09.00–15.00. У фильтра-боксы много задач: от осмотра пациента, назначения ему лечения и открытия больничного листа до проведения по показаниям забора мазка на COVID-19, в том числе экспресс-теста, рентгенографии, выдачи лекарственных препаратов.

В октябре фильтр-бокс ежедневно обращалось до 150–180 человек, сегодня отмечено снижение до 80–100 пациентов. Работа фильтр-боксов помогает разгрузить выездные бригады для усиления помощи пациентам из группы риска, которые старше 55 лет, имеют хронические заболевания в острой форме, а также перенесшие инсульт или инфаркт, онкологические больные, болеющие диабетом, беременные, пациен-



ты с тяжелыми признаками ОРВИ.

Узким специалистам для курации передаются сведения о пациентах из группы риска в случае заболевания их коронавирусной инфекцией.

Пациентов, проходящих лечение на дому и после выписки со стационара, наблюдают участковые терапевты и педиатры. Контроль за их состоянием здоровья проводится по телефону, при ухудшении состояния пациента приезжает бригада неотложной медицинской помощи.

Два колл-центра поликлиники

При поликлинике работают два колл-центра. Один, как и раньше, записывает пациентов на прием к врачу, отвечает на вопросы по режиму работы и т.д. Другой, специально созданный — контакт-центр, для работы с ковидными пациентами и контактными лицами. В нем вместе с операторами на вопросы пациентов отвечают врачи. Как и фильтр-бокс, контакт-центр работает 6 дней в неделю, что позволило уже в октябре разгрузить врачей, чьи мобильные телефоны не умолкали до этого от звонков пациентов до глубокой ночи. В день оператор контакт-центра принимает до 100 звонков и сообщений. Ещё одним каналом обратной связи стали мессенджеры Viber, WhatsApp и Instagram. В октябре на аккаунт поликлиники в Instagramе ежедневно поступало до 40 сообщений, в ноябре их количество снизилось в два раза. Свою положительную роль сыгра-

ли платформы поликлиники в соцсетях: Instagram и Фейсбук, где размещается актуальная информация для пациентов.

Сила коллектива в его единстве и взаимовыручке

Пример взаимовыручки показало руководство поликлиники в лице главного врача Натальи Константиновны Бадмаевой, ставшая на время простым врачом в фильтре-боксе, как и два ее заместителя Дина Дугаржапова и Марина Аркадьевна Батоева, заменившие заболевших коллег. При этом все трое продолжали вести свою основную работу.

Однажды помощь понадобилась и оргметодотделу из-за возросшего документооборота, ежечасового внесения данных в федеральный регистр. На выручку пришли коллеги из филиалов, педиатрического отделения. Такой повсеместный подход позволил направлять специалистов туда, где требуются люди для выравнивания нагрузки по всей поликлинике.

При этом нагрузка колоссальная, когда порой опускаются руки, появляется желание уволиться из-за навалившейся усталости, переживаний за здоровье близких и ухода навсегда коллег. Для защиты от стресса, эмоциональной разрядки сегодня в поликлинике организуется такая необходимая новая служба как психологическая.

Давно известно, что в поддержании морального духа важны лю-

бые мелочи. Забота о людях здесь проявляется в виде организации горячего питания бригадам медицинской помощи, развоза на такси поздно заканчивающих смен, выдачи новых смартфонов и сим-карты для работы с пациентами.

Друзья поликлиники

Спонсорскую помощь оказывают как частные лица, так и организации, и общественные деятели. Одними из последних были переданы в дар стиральная машинка для хозслужбы и термопот, используемый сегодня в контакт-центре. В минуты перерыва во время 12-часовой смены операторы с удовольствием пьют горячий чай или кофе, наливая кипятка из подаренного термопота.

Нельзя не вспомнить о тех пациентах, которые в своих письмах, по телефону при личной встрече сердечно благодарят медиков и дарят нежданные подарки от чистого сердца, вызывающие на уставших лицах медиков вместе с ответной улыбкой тёплую волну в душе.

Отдельное спасибо безвозмездно помогающим волонтерам из «Добродома», студентам Медицинского института БГУ, Читинской медицинской академии, медицинских колледжей Улан-Удэ, Кяхты, Селенгинска, развозящим лекарства по домам, обзванивающим пациентов, заполняющим документы.

Сегодня коллектив городской поликлиники №1 продолжает бороться с коронавирусом и не собирается сдаваться. Врач, медицинская сестра, санитарка, водитель — каждый вносит свою лепту в общее дело, которое требует, помимо профессионализма, единство и проявление человеческих качеств: сострадания, терпения, отваги.

Ольга Цыбикова,
заведующей отделением
медицинской
профилактики ГП №1



Программа «Инцидент-менеджмент» и COVID-19

Федеральная программа отслеживания реакции региональных властей на жалобы россиян в социальных сетях, как пилотный проект была запущена в пяти регионах страны в начале 2018 года. В Республике Бурятия программа была внедрена в сентябре 2018 года.

В ноябре 2020 г. в министерство здравоохранения Республики Бурятия поступило около 170 обращений, отобранных программой «Инцидент-менеджмент» из постов граждан в следующих интернет-ресурсах и социальных сетях: официальных аккаунтах Правительства Республики Бурятия, публичных сетей «ВКонтакте» «Аноним 03», «Злой Улан-Удэ», «Мамочки» и других источниках. Для сравнения, в апреле 2020 г. поступило из аналогичных источников 28 постов, в мае — 36, в июне — 56.

Анализ данных показал, что в апреле и мае текущего года преобладали вопросы, свя-

занные с доступностью и организацией медицинской помощи в период первой волны COVID-19, выплатами медицинским работникам и немедицинскому персоналу учреждений здравоохранения.

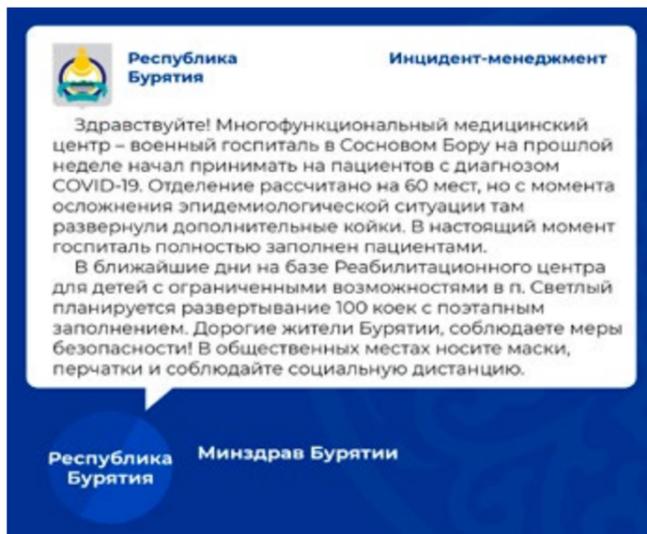
В июне текущего года выявлены следующие основные проблемные точки: от населения республики поступали вопросы по записи к узким специалистам во взрослых и детских поликлиниках, публиковались гневные посты по поводу долгого ожидания консультаций и лечения в республиканских медицинских организациях, а также по работе скорой помощи в городе Улан-Удэ и районах Бурятии, больничным листам, условиям пребывания в ковидных госпиталях, доступности прохождения теста на COVID-19. Поступило немало вопросов, вызванных страхом заразиться новой коронавирусной инфекцией в стационарах, детских садах, от соседей, коллег.

В октябре и ноябре в топ-вопросы вошли следующие темы:

- Долгое ожидание тестов на COVID-19
- Долгое ожидание неотложной медицинской помощи
- Долгое ожидание участкового врача-терапевта и ковидной бригады
- Отсутствие определенных лекарственных препаратов в аптеках
- Условия, сроки, механизм получения бесплатных лекарств
- Организация социальной дистанции в медицинских организациях

Также отмечен рост обращений по другим каналам, например, на телефоны горячей линии и оперштаба министерства здравоохранения Республики Бурятия, директе аккаунта @minzdrav_03. Увеличилось количество запросов от пресс-службы администрации Главы и Правительства Республики Бурятия.

Как показало время, по выявленным проблемам произошло снижение количества обращений, что свидетельствует о результативности принимаемых решений на всех уровнях.



В Бурятии заработал Центр управления регионом

В республике начал работу Центр управления регионом (ЦУР). Главная его задача — обеспечить систему обратной связи между органами власти всех уровней с жителями республики с целью решения проблем в регионе.

В задачи Центра входит мониторинг и аналитика жалоб и обращений граждан в соцсетях и через платформу обратной связи, обеспечение межведомственного и межуровневого взаимодействия органов власти, а также создание «тепловой карты» проблем, сообщили в пресс-службе правительства Бурятии.

Создание подобных Центров ведется во всех субъектах Российской Федерации по поручению президента РФ от 1 марта 2020 года. Глава Бурятии Алексей Цыденов подписал постановление о создании Центра управления регионом в республике 1 октября 2020 года.

Уже сейчас в Центре сформированы отраслевые блоки по ключевым для республики темам. Это здравоохранение, образование, транспорт, энергетика, социальная защита, ЖКХ, твердые коммунальные отходы и дороги. По каждой из них поступающие обращения обрабатывает

сотрудник от каждого профильного ведомства. Кроме этого, к работе с обращениями постепенно подключаются и ресурсоснабжающие организации — поставщики коммунальных услуг — это поможет решить многие вопросы, касающиеся качества услуг, которые они предоставляют.

Обращения попадают в ЦУР из социальных сетей через систему «Инцидент-менеджмент» и платформу обратной связи, интегрированную с республиканским порталом «Наша Бурятия».

— ЦУР выявляет проблемы, направляет их в органы власти для решения и, что немаловажно, прогнозирует появление аналогичных ситуаций в будущем, — говорит Владимир Смолин, руководитель ЦУРа Бурятии.

Еще один важный момент в работе Центра управления регионом — сокращение сроков рассмотрения официального обращения гражданина. Сегодня он составляет до 30 дней. Но люди зачастую хотят получить ответы на свои вопросы быстрее. Работа ЦУР направлена, в том числе, на ускорение «обратной связи».

Источник: infpol.ru

Рекомендации по совладению со стрессом

Коронавирус с индексом COVID-19 — это новый, ежедневно звучащий в СМИ, но в то же время малоизученный феномен. Стремительно ворвавшись в нашу жизнь в декабре прошлого года, COVID-19 буквально за несколько месяцев кардинально изменил ее. Столь быстрый переход от эпидемии COVID-19 только в одной, пусть самой многочисленной стране до уровня признанной ВОЗ пандемии — породил ситуацию вызова ко всей системе здравоохранения в каждой стране, и, прежде всего — к профессионализму врачей и медицинских работников.

Так много и так напряженно и самоотверженно, как медицинские работники, на-

верное, никто сейчас не работает. Сама работа в таких сложных условиях всегда чревата своими последствиями, среди которых прежде всего психоэмоциональное утомление и возникновение негативных эмоциональных состояний. С этой целью Министерством здравоохранения России были подготовлены рекомендации для медицинских работников по совладению со стрессом в условиях пандемии COVID-19. На их основе клинический психолог ГБУЗ БРКОД С.В. Дашибылов подготовил памятку «Психологические трудности персонала, занятого в COVID-стационарах». Полную версию памятки можно посмотреть на аккаунте @zdorovy_03 в Instagramе.



Настроения в современном обществе

По данным ученых, отслеживание информации и общение по поводу пандемии и их связь с тревогой «ответственно» за 7.2% дисперсии тревоги заражения и 8.2% дисперсии тревоги негативных последствий пандемии (два человека из трех следят за информацией о пандемии каждый день или чаще, а один из пятнадцати тратит на это большую часть дня).

Анализ данных обращений по вопросам коронавирусной инфекции в оперативный штаб Министерства здравоохранения Республики Бурятия показал, что тревожные настроения, обусловленные пандемией, наиболее часто выявляются у пожилых женщин. Этому способствуют ежедневный постоянно нагнетаемый тревожный информационный фон с повторением негативных фактов и повышенным психологическим давлением, введение строгого режима самоизоляции для пожилых граждан. Пожилые женщины часто обращаются на горячую линию и в штаб в тревожном эмоциональном состоянии и жалуются, что их особо беспокоят вопросы доступности медицинской помощи, лекарственных средств, трудности с лабораторной диагностикой новой коронавирусной инфекции, причем в основном обращающиеся ищут помощи не для себя, а для своих близких родственников (детей, внуков).

Министерство здравоохранения Республики Бурятия информирует, что в период пандемии COVID-19 организована психологическая помощь. С профессиональными психологами можно связаться по телефону горячей линии: 37-95-32, а также в Центре здоровья при ГБУЗ «Республиканский центр медицинской профилактики МЗ РБ им. В. Р. Бояновой» по телефону: 45-28-51.

Инфомания, инфодемия и массовая психология во время пандемии

Эти новые слова сегодня вошли в нашу жизнь.

ИНФОМАНИЯ — это изнурительный избыток информации, то есть ежедневный поток информации, которую человеку приходится обрабатывать — электронная почта, телефонные звонки, сообщения и т.д.

Во время карантина усилились тревога, страх и вынужденная изоляция. Такая инфомания может привести к навязчивой потребности постоянно проверять социальные сети, слушать новости и обмениваться электронными письмами, чтобы тревожный человек, пытающийся понять, что происходит, мог найти новую информацию.

ИНФОДЕМИЯ — это быстрое распространение всех видов информации, включая слухи, сплетни, недостоверную информацию, дезинформацию, теории заговора. Огромный поток информации и коллективная предвзятость восприятия информации имеют отрицательный эффект — она становится причиной патологического страха, беспокойства, подозрений и т.д. Поэтому важно понимать, что выразительные и громкие высказывания необязательно являются правдой.

УСТОЙЧИВОСТЬ — это индивидуальная и общественная способность выживать и восстанавливаться как физически, так и умственно, чтобы стать более зрелыми и сильными после стресса, стихийного бедствия, кризиса, болезни или катастрофы.

Психотерапия

Поведение избегания можно преодолеть напрямую, постепенно отказавшись от предметов или ситуаций, вызывающих страх. Для этого пациенту нужно записывать ситуации, которых он больше всего боится (список должен начинаться с наименее пугающих и заканчиваться наиболее пугающими). Нужно постепенно пытаться справиться с перечисленными

трудностями, начиная с самых легких.

Если пациент соглашается сделать это, то сильнейшие страхи могут преодолеть в срок от 8 до 12 недель.

Физические симптомы беспокойства можно уменьшить с помощью методов расслабления, таких как постепенное расслабление мышц и диафрагмальное дыхание: одна рука на животе, другая на груди, дыхание только рукой на животе; упражнение следует выполнять несколько раз в день.

При тревоге нужно избегать напитков с кофеином, алкоголя, обращать внимание на то, достаточно ли вы выспались.

Образ жизни и психические заболевания

Исследования показывают, что одиночество и социальная изоляция связаны с плохим психическим и физическим здоровьем. По оценкам, около 50% здоровья человека зависит от его образа жизни, который состоит из диеты, физической активности, употребления табака и других привычек.

Во время распространения COVID-19 для снижения передачи инфекции используются немедикаментозные меры, такие как личная сдержанность и физическая дистанция. В рекомендациях по ведению вспышки COVID-19 по образу жизни подчеркивается важность здорового питания и физических упражнений в домашних условиях. Подобные рекомендации были сделаны и во время пандемии гриппа 1918 года.

Также существуют лекарства и психотерапия для лечения тревожности, поэтому при возможности справиться самостоятельно, следует обратиться за помощью к специалистам.

Александр Попандопуло, студент Медицинского Института УЛГУ.
Редактор А. Герасимова



Борьба кижингинских медиков со вспышкой COVID-19

В первую волну новой коронавирусной инфекции менее чем за месяц в Кижингинском районе ликвидировали крупный очаг. Началось с «нулевого пациента» 28 апреля, у которого оказался широкий круг общения: родные, друзья, соседи. Масштабное распространение инфекции медики района остановили, забыв про себя ради других. Об их самоотверженном труде написала газета «Информ Полис», статью которой приводим в сокращенном варианте.



В.С. Максаров

Защищаем себя, чтобы спасти других

Главный врач Кижингинской ЦРБ, кандидат медицинских наук Вячеслав Максаров рассказал, что контроль за ситуацией с коронавирусной инфекцией начался еще в марте, когда в республике появились первые зараженные.

Было ясно, что рано или поздно вирус проникнет в район, и, пока он не распространился здесь, Вячеслав Содномович ввел карантинные мероприятия в подразделениях и на центральной базе ЦРБ со 2 апреля. Были запрещены свободные перемещения сотрудников и больных в стационаре и поликлинике, организованы санитарно-пропускные пункты на входах, установлены переговорные устройства, а также задействовали дополнительную бригаду «скорой помощи» для обслуживания больных с подозрением на инфекцию. Амбулаторная помощь оказывалась строго по записи и по времени, не допуская скопления людей. Максимально организовали помощь на дому: осмотр врачом, забор анализов, ЭКГ и даже рентгенологические исследования. В инфекционном стационаре был развернут «резервный» приемный покой для больных с подозрением на коронавирус, установлен палатный рентген-аппарат. В результате пред-

принятых мер удалось свести к минимуму заражение персонала больницы. Тогда само собой сложился слоган: «Защищаем себя, чтобы спасти других», — объясняет Вячеслав Содномович.

В плену традиции...

25 апреля с диагнозом «двусторонняя внебольничная пневмония» в инфекционное отделение Кижингинской ЦРБ был госпитализирован житель Могсохона.

28 апреля пришел положительный результат на COVID-19. Как выяснилось, в круг контактных лиц вошло свыше 200 человек из-за нашей бурятской особенности: большие семьи по семь-девять человек, проживающие в одном доме, близкие родственные отношения и большие семейные мероприятия и молебны, — вспоминает Вячеслав Содномович.

Вскоре в терапию поступил мужчина, который, как потом выяснилось, контактировал с заболевшим. Его тест дал положительный результат на COVID-19. После чего терапевтическое отделение закрыли на карантин.

Не теряя времени, для экстренного обследования всех контактных лиц ЦРБ организовала пять сестринских выездных бригад, которые на дому измеряли температуру, проверяли сатурацию кислорода, брали мазки на анализ. Очаг удалось отработать буквально за два-три дня благодаря самоотверженному труду медицинских сестер и фельдшеров.

Количество контактных лиц достигло 46% от общего числа по всей республике, у четверти в Кижингинском районе тесты дали положительный результат. Все последующие больные COVID-19 поступали практически только из первого очага, что свидетельствовало о максимальном охвате контактных.

Помощь оказала администрация района, предоставившая две автомашины для работы бригад, по линии министерства здравоохранения почти 90% пациентов были направлены на госпитализацию в стационары Улан-Удэ. Когда в город уходили колонны машин: санавиация, «скорые», микроавтобусы, легковые — только тогда люди поняли масштабы и опасность происходящего. Большую роль в стабилизации ситуации сыграл обсерватор, открывшийся в общежитии школы-интерната, куда люди приходили сами.

«Две недели пролетели как один миг...»

Врач общей практики, терапевт Галина Бурхеева запомнила, как с разницей в несколько часов поступили два первых тяжелых па-

циента с пневмонией. Затем стали подвозить все новых. Работу врач-терапевт заканчивала в час-два ночи, шесть часов на отдых, а утром новые пациенты.

Психологически трудно было пациентам с легкой формой, когда их вдруг закрыли в палатах. С тяжелыми больными в плане дисциплины проблем не было. Работа была напряженной, как в военном госпитале. Каждую минуту приезжали-уезжали машины с пациентами.

— Удивляемся, как отработали эти две недели, буквально на одном дыхании, силы нам придавали чувство долга, понимание, что так надо, и вера, что все плохое рано или поздно побеждается, — поделилась врач с 40-летним опытом работы Галина Жамбалдоржиевна.

Коварство COVID-19

Из-за коварного течения болезни врачи стали выезжать на дом к пожилым людям и хроническим больным, беря с собой палатный рентген-аппарат. Так удалось выявить около 40 пневмоний за несколько дней.

— До 15 мая мы были как на войне. Была физическая усталость, психологическое и моральное истощение. Конечно, не все было идеально. Как и на любой войне, были и дезертиры, и отказы идти к зараженным больным, увольнения, требования отпустить в отпуск, — вздыхает главврач ЦРБ.

Министр здравоохранения Бурятии после нескольких дней отсутствия положительных тестов на коронавирус 25 мая объявила о ликвидации очага в Кижингинском районе.

Сенсационной новостью лета-2020, разлетевшейся по республике, стало выздоровление 90-летней бабушки из кижингинского очага. Как рассказывали ее родные, коронавирус у нее диагностировали, когда симптомы еще не проявили себя.



Муйская ЦРБ

В Муйской центральной районной больнице нет ни одного специалиста, не задействованного в борьбе с коронавирусной инфекцией.

Работа в бригадах сделала коллектив еще дружнее, способствовала мобильности и организованности в таких тяжелых эпидемиологических условиях. В них работают главный врач Наскова Е.О., врач-педиатр Некишаева Т.С., детский хирург Фаренбрух М.А., медицинская сестра Хлебодарова А.В., младшая медицинская сестра Маслакова С.М. Также в инфекционном стационаре — врач-педиатр Мироевская О.А., медицинская сестра Стрибко Е.А. и Лисина Е.В. Задействована выездная бригада по работе с коронавирусной инфекцией: врач-терапевт Болотов Ж.Д., медицинская сестра Кониная А.В., Куслина О.М. В рентген-обследовании пациентов участвуют врач-рентгенолог Озбонов Н.С.-Д. и все рентген-лаборанты: Ринчино М.М., Шуварица Г.Е., Лошкарев А.С. В усиленном режиме работают сотрудники лаборатории ЦРБ: врач КДЛ Батогалсанова Д.Б., техник-лаборант Владимирович И.В., санитары Полякова С.М., Прокушева А.С. Необходимо отметить врачей: Сониеву А.Б., Гармаеву С.Д., Гомбоеву М.Б., Долбину С.М., которые самоотверженно трудятся на благо населения Муйского района.

Арюна Гыргенова.

Благодарность медикам

Здравствуйте, дорогие!!! Сегодня выписалась из республиканской больницы. Нет, не КОВИД!!! Просто не могу читать несправедливые отзывы. Низкий поклон врачам ВСЕМ!!! Делают своё дело, не переносят негатив на пациентов!!! А сестрам-медсестрам - им особый низкий поклон!!! Конкретно, это сосудистая хирургия, 4-й корпус. Такое отношение дорогого стоит!!! Спасибо вам большое, дорогие, уважаемые!!! Низкий вам поклон!!! Не переживайте, пожалуйста, дорогие жители республики, есть у нас профессионалы!!! Единственное, что тревожит, на всех их не хватает. Поэтому всем здоровья!!!

Выражаю огромную благодарность коллективу Ковид-центра по ул. Модогова за то, что вылечили меня. Спасибо врачу Александру Дашибаловичу, медсестрам Ане, Оле и всему персоналу больницы!

Здравствуйте, хотим выразить огромную благодарность бригадам скорой помощи г. Улан-Удэ за их профессионализм, за теплое отношение к пациентам, за внимание, за доброе сердце и сопереживание больному.

Нашу семью «не обошел» стороной КОВИД-19.

11 и 12 октября, вызвав скорую помощь, фельдшеры Жарникова О.В., Снопков М.Н. и Дунаева В.С. быстро и уверенно выполнили свою работу, передав нас в руки специалистов инфекционного отделения Республиканской больницы.

Желаем всему коллективу профессиональных успехов в нелегком труде. Огромное всем спасибо! Просим вас поощрить (если такое возможно) вышеуказанных работников.

Источник: паблик ВК «АнонимОЗ»

95-летняя бабушка вылечилась от коронавируса

Долгожительница Цыжип Очирова, родом из села Улхаса Еравнинского района, в первых числах ноября вместе с сыном и невесткой заболели ковидом. Невестку госпитализировали в ковидный госпиталь, а вот Цыжип Цыденовна от госпитализации отказалась, твердо заявив: буду умирать здесь, а не в казённом доме.

Несмотря на то, что болезнь у неё стала стремительно развиваться и дышать становилось все тяжелее, лечь в больницу бабушка упорно не соглашалась, отрицательно мотая головой на уговоры родных.

Госпитализировали пожилую женщину поздно ночью, когда ее силы были на исходе. Несмотря на почтенный возраст и тяжелое состояние, уже на третий день лечения в отделении геронтологии Центра Восточной Медицины Цыжип Цыденовне стало гораздо лучше. Под присмотром опытных врачей, медсестёр и санитарок она стала сама подниматься с постели, садиться на стул и в целом чувствовать себя хорошо. 21 ноября



состоялась ее выписка из ковидного госпиталя.

В адрес всего коллектива Центра восточной медицины: медицинских работников, технического персонала родные и близкие Цыжип Цыденовны выражают огромную благодарность за сотворение настоящего чуда, вернувшего к жизни их любимую маму, бабушку и прабабушку.

По материалам паблика ВК Моя Бурятия

От всей души

От лица всех родственников выражаем огромную признательность и благодарность медицинскому персоналу «ковидного» отделения госпиталя ветеранов на улице Пирогова, 30а. Благодаря вашей самоотверженной работе и заботе удалось вылечить нашу маму, бабушку, прабабушку Елизавету Жамсарановну Цыдыпову. Отдельные слова благодарности за теплоту, внимание и заботу лечащему врачу Александру Леонидовичу Тумурову.

«Всю свою жизнь я работала, начиная с военных лет, когда в 12 лет впервые встала у станка Чикойского кожевенного завода. Мы всё прошли. А сегодня медики в тяжелейших условиях ежедневно героически стоят на передовой в борьбе с эпидемией. Когда рядом они — ничего уже не страшно.

Призываю всех жителей для здоровья и сохранения жизни близких и родных соблюдать правила индивидуальной защиты, требования минздрава. Дай бог всем жителям здоровья и благополучия и надежды на лучшее!», — сказала благодарная пациентка.

Елизавета Жамсарановна Цыдыпова — Мать-героиня, родившая и воспитавшая десятерых детей, «Заслуженный животновод Бурятской АССР», кавалер ордена Трудового Красного Знамени.



Осень 2020-го Городской поликлиники №3

Уже более 7 месяцев медики республики единой командой находятся на передовой, сражаясь с Covid-19.



Е.Т. Обконова

Главной задачей с появлением новой коронавирусной инфекции стала организация слаженной работы амбулаторного звена здравоохранения: выездных мобильных бригад, терапевтических и педиатрических отделений.

Работой выездных мобильных бригад медицинских сестер руководит старшая медицинская сестра Екатерина Обконова. Ее рабочий день начинается с составления графика работы, обеспечения бригад расходными материалами, СИЗами и списками подлежащих обследованию на COVID-19.

В день бригадами проводится до 350 заборов мазков, работают до 6 бригад 7 дней в неделю. При такой загруженности Екатерина Тарасовна сохраняет исключительное хладнокровие, что позволяет в сложных ситуациях быстро принимать верные решения. В этом помогает ее большой опыт сестринской и организаторской де-

ятельности. Ее «материнское» спокойствие за безопасность своих коллег и умение требовать точного исполнения предписаний заслуживают особых слов благодарности.

Сейчас в режиме изоляции находится большая группа пациентов, которым нужна постоянная консультативная помощь участковой службы. На каждом участке поликлиники находится до 80 таких пациентов, состояние которых ежедневно контролируют участковые терапевты, педиатры и участковые сестры — истинные бойцы невидимого фронта.



Р.Р. Базарова

Невозможно описать одними словами самоотверженную работу врачей и медсестер, когда всецело проявляются лучшие качества человека, или наоборот. Только сильные духом продолжают выдерживать сверхнагрузки. «Каждый из нас может заболеть. Но кто, если не мы, сможет помочь пациентам?» — так считают врачи и медсестры поликлиники, которые сами при каждом посещении на дому пациента «играют с огнем». А дома маму или папу, как героя, семья встречает объятиями, но сначала — гигиена рук!

В поликлинике в борьбе с COVID-19 трудятся опытные врачи, медсестры и совсем молодые специалисты, практически вчерашние выпускники вузов и медицинских колледжей. В каждом терапевтическом отделении сегодня работает более 50% молодежи, прошедшей всестороннюю проверку на профессиональную зрелость. Среди них Раджана Базарова, выпускница ФГБОУ ВО «Бурятский государственный университет» 2018 года. С первых дней работы на терапевтическом участке руководство отметило ее собранность, хороший уровень подготовки и организаторские способности. Профессионализм доктора Базаровой вместе с человеческими качествами снискали уважение у пациентов, которые не раз писали благодарности молодому врачу. В октябре Раджана Романовна заступила в ковидную бригаду.

Заведующие терапевтическими, педиатрическими отделениями, старшие сестры — это



Врач на вызове



Е.Н. Цыбанова

команда самоотверженных профессионалов. Им приходится, помимо основной своей деятельности, обследовать контактные лица, контролировать сроки завершения карантина в домашних очагах и многое другое. На их плечах огромный груз ответственности. Среди руководителей заведующая отделением Елена Цыбанова. После 7 лет работы участковым терапевтом в прошлом году ее назначили заведующей отделением, где на территории обслуживания проживает активное молодое население в многочисленных новостройках и жилых комплексах. Именно отделению Елены Николаевны пришлось работать с большим числом заболевших и контактными лицами.

Осенью у всех медиков в разы возросла нагрузка. Количество пациентов, которых нужно осмотреть, ежедневно увеличивается, а ещё необходимо проконтролировать их состояние, не пропустить ухудшение, организовать их госпитализацию, своевременно подготовить к выписке пациентов, завершающих лечение. Приходится работать с большой самоотдачей.

Врачам и медицинским сестрам отделений хочется выразить слова безмерной благодарности, и особенно их семьям. У каждого нашего сотрудника есть супруги, дети, родители, которым также нужно внимание и время для общения и заботы.

Всем большое спасибо! Берегите себя и своих близких!

**Главный врач
Надежда Батуева**

Контакт-центр отделения неотложной медицинской помощи



И снова в одном строю. Медики Центра восточной медицины



Когда Республиканским оперативным штабом по решению вопросов, связанных с угрозой распространения коронавирусной инфекции, и министерством здравоохранения РБ было принято решение об увеличении количества коечного фонда, Центру восточной медицины поручили организовать на базе гериатрического отделения «РКГВВ» госпиталь для лечения пациентов с коронавирусной инфекцией COVID-19 с легкой и средней степенью тяжести на 50 коек. В кратчайшие сроки коллектив «Центра восточной медицины» проделал работу по подготовке и запуску госпиталя. Сегодня приводим рассказы тех, кто заходил в «красную зону» на долгие две недели по 4-5 раз.



Д.В. Цыбжитова

Трудовые будни врача ковидного госпиталя

Сегодня подходит к концу вторая неделя отдыха доктора Центра восточной медицины Даримы Цыбжитовой. Врач набирается сил, скоро она снова, уже в пятый раз, зайдет на 14 дней в ковидный госпиталь. В таком непрестом режиме, как и ее коллеги, Дарима Валерьевна работает с весны.



А.Н. Шагдуров

Первую свою «командировку» в госпиталь она запомнила хорошо. В эту смену самым сложным для нее стала работа с пациентами, которые находились взаперти, в четырех стенах, им запрещалось выходить не только на улицу, а даже в коридор. Пациенты, чувствовавшие себя хорошо, требовали их выпустить. Были и откровенные капризы — принесли новые полотенца, увеличьте скорость Wi-Fi и т.д. Было тяжело и физически находиться под тремя слоями защитного костюма, когда потеют очки, экран, особенно летом. Но эта защита надежная.

— Когда в третий раз я вернулась домой, в семью, то у меня уже не было страха заразить родных, — рассказала Дарима Цыбжитова.

Совсем скоро врачу и бригаде снова нужно будет выйти на работу в ковидный госпиталь. Каждый новый заход по-своему тяжелый. Сегодня практически у каждого второго — пневмония, которая требует пристального внимания врачей и персонала.

А дома ее ждет семья, которая и в первую очередь муж-врач, с пониманием относится к долгому

отсутствию своей любимой жены и мамы

С пациентами постоянно на связи

В условиях пандемии не время для капризов. Это понимают даже дети, малыши-погодки семьи Шагдуровых. Их отец Ардан Николаевич — врач ковидного госпиталя Центра восточной медицины. С начала пандемии он трижды уезжал на долгие «вахты».

Больные коронавирусом испытывают сильный, порой панический страх. По мнению Ардана Николаевича, немалую роль в выздоровлении играет душевное спокойствие пациента. Приходится проводить беседу, объяснить все этапы лечения, какие признаки, какие симптомы могут оставаться.

— Мы с пациентами постоянно на связи, поэтому телефон со мной круглосуточно, — рассказал Ардан Николаевич. В дни отдыха глава семьи доделывает личные дела и подготавливает коллег в четвертый раз заступать на двухнедельную вахту в условиях изоляции.

— К этому невозможно привыкнуть. С каждым разом, несмотря на приобретенный опыт, становится сложнее и физически, и морально. Но и в этот раз я детям скажу: пошел на работу, — сказал доктор.

Хочется надышаться впрок

Наталья Имидеева работает в Центре восточной медицины уже восемь лет. Все эти годы занималась, как врач функцио-

нальной диагностики, реабилитацией пациентов. Сегодня она работает в ковидном госпитале. «Отстояла» четыре вахты. Самой сложной для нее стала четвертая, несмотря на то, что первый заход тоже был непростым — новые специфические условия, многочасовое нахождение в противочумном костюме.

В свой первый выход из ковидного госпиталя врач попросту отсыпалась из-за дикой усталости, круглосуточного напряжения.



Н.Г. Имидеева

Потом приходилось включаться в обычную жизнь, когда сначала непривычно было в первый раз после двух недель изоляции видеть людей в обычной одежде и их лица. Летом удалось выбраться на Байкал. Хотя отдых получился недолгим, все равно он помог зарядиться на дальнейшую работу.

— Когда находишься в СИЗе, постоянно не хватает кислорода, хочется дышать, сильно вздохнуть. Для повышения своего иммунитета мы пьем свой чай (Центр восточной медицины выпускает лечебные чайные сборы), гуляем на свежем воздухе, настраиваемся на работу, мотивируя себя тем, что это наш долг. А на работе в ковидном госпитале скрасить сложные будни помогают поддержка коллег и чувство юмора. В бригадах работаем по 10 человек, стараемся на ужин почаще собираться вместе. За это время становимся друг другу практически родными, даже порой скучаем после окончания вахты, — поделилась Наталья Геннадьевна.



Врачи работают с достоинством, не жалея себя

С какими трудностями во время борьбы с новой коронавирусной инфекцией пришлось столкнуться врачебно-сестринским бригадам на вызовах, рассказывают представители Городской поликлиники №1.



Марина Нанзатова,
врач детской бригады:

— Работа очень тяжелая. В первую очередь из-за сложного защитного костюма: первый слой — хирургический костюм, второй — СИЗ, третий — одноразовый халат, к нему защитная пластмассовая маска на всё лицо, одноразовые перчатки, резиновые сапоги.

Вначале было сложно научиться правильно дышать в этой маске: если дышать только ртом, то маска быстро запотеваала. А ведь снять и протереть её нельзя. Научилась дышать в ней только на 3-й день, наклонив голову, только тогда маска оставалась прозрачной.

Часто на выезде приходится пешком подниматься на 5 этаж, иногда на 9-й, если не работал лифт. В каждой руке по четырехкилограммовой сумке с материалами и инструментами. Это, конечно, тяжело. Ещё было сложно привыкнуть к кожным проблемам. Защитная маска оставляла глубокие красные следы, которые потом шелушились и чесались.

Порой усложняют работу негативно настроенные пациенты. Были случаи, когда из-за боязни заразиться не пускали на порог (приходилось общаться на лестничной площадке), просили надевать третью пару перчаток, запрещали прикасаться к детям. Тогда как мы в обязательном порядке меняем одноразовый халат, перчатки перед посещением. К тому же обрабатываем хлоркой обувь и опрыскиваем дезинфицирующими средствами сумки.

Но все же большинство пациентов доброжелательны к врачам.

На удивление, дети переносят коронавирус легко. В основном у них из признаков — это покрасневшее горло, а у подростков ещё и головная боль со слабостью. Вылечиваются буквально за 10–14 дней. Все острые признаки проходят за 3 дня. Контрольный мазок показывает отрицательный результат.

В целом работа хоть и сложная, но нужная. Перед каждым выездом беру буклеты и памятки, которые содержат ответы на часто задаваемые вопросы, также советы, как обрабатывать помещение, лечиться и что делать.

Мы, врачи, знаем, что сейчас самая горячая пора и нам нужно работать не покладая рук. Поэтому неудобства хоть и раздражают, но не влияют на сам процесс работы. Такая у нас профессия.

Пациентам я хочу сказать: берегите себя и будьте добры к вашему лечащему врачу. Ему ещё работать с другими пациентами, пожалуйста, не срывайтесь на врачей.



Ольга Данзанова,
старшая медсестра:

— Я начинала работу с пациентами, заболевшими коронавирусом, в первую волну, с весны 2020 года. В бригаде работаю главным координатором: составляю списки пациентов, обозначаю их, подготавливаю средства индивидуальной защиты.

Работа в будние дни идет по 13 часов, с 8 утра и до 9 вечера. В выходные дни телефон всегда оставляю включенным, поскольку постоянно звонят по работе. Мои близкие к этому относятся с пониманием. Муж, конечно, жалеет меня, а дети гордятся моей работой. Именно такое душевное общение с семьей помогает преодолеть эмоциональное выгорание. А так очень сложно, особенно когда пациенты высказывают свое недовольство. По моему мнению, поводом для претензий служит недостаточное информирование. Тогда как спокойное и подробное объяснение успокаивает людей. В общем, пациентам нужны информация и участие. Просто не у всех нас хватает на это сил. Иногда коллеги жалуются, что хотят уволиться. С ними беседую, успокаиваю. Это помогает. А что до эмоций — так это у всех бывает.

Главное, найти в себе внутренние силы помочь не только себе. Среди пациентов тяжелее болеют пожилые, к которым мы стараемся в первую очередь отправить бригады. Но паникуют часто молодые люди. Хочется обратиться к ним с просьбой: будьте благодарны, не накручивайте себя.

Ещё хочу сказать спасибо своим коллегам. Я вижу как им тяжело, но они работают с достоинством, не жалея себя.

Алёна Иглина.

НИЧТО НЕ СТОИТ ТАК ДЁШЕВО И НЕ ЦЕНИТСЯ ТАК ДОРОГО, КАК ВЕЖЛИВОСТЬ...

Я, Стукалова Цыцик Чойнзонновна, вместе с мужем Геннадием Васильевичем Стукаловым выражаем огромную благодарность медикам Гусиноозерской ЦРБ.

Для нас, живущих в отдаленном селе Ягодное Селенгинского района, то, что мы заболели, стало неожиданным. Почувствовав признаки болезни, обратились к нашему участковому врачу из села Тохой Татьяне Геннадьевне Зубковой. Наши первые слова благодарности адресуем Татьяне Геннадьевне, медицинским сестрам и водителю, совсем мальчишке, Фёдорову Александровичу Брикову, которые доставили нас в больницу.

Здесь для пациентов с коронавирусной инфекцией перепрофилировали одно из отделений больницы, куда нас положили. Нашим лечащим врачом стала Татьяна Ивановна Ко-

лесник, приходившая в отделение с врачебным осмотром по несколько раз за день. Видя её в полной экипировке и резиновых сапожках, постоянно возникал вопрос: «Когда же она отдыхает?». Ведь наверняка есть семья, которой необходимы её внимание и забота.

Хочется отметить, что вся работа отделения хорошо организована, как и работа кабинета компьютерной томографии. Здесь трудятся профессионалы своего дела, чьё терпеливое, вежливое отношение, начиная от врачей, медицинских сестер до санитарок, становится неоценимой поддержкой для пациента. В этом большая заслуга руководителей ЦРБ: главного врача Баира Георгиевича Бальжинова и начальника Игоря Борисовича Пескова.

Нам с мужем по 71 году, но, как оказалось, возраст не стал помехой в нашем успешном

и быстром излечивании. Несмотря на то, что компьютерная томография показала у меня 60% поражения легких, а муж из группы риска из-за сердечно-сосудистого заболевания, через неделю нас вылечили, и всё благодаря профессионализму, помноженному на доброту, вежливость, внимание сотрудников. Выздоровливать нам помогала и хорошо приготовленная, всегда горячая еда. Спасибо поварам!

Сейчас мы дома, восстанавливаемся, делаем сами всю домашнюю деревенскую работу. Хотели свою благодарность Гусиноозерской ЦРБ передать в Минздрав России, но туда пока не дозвониться, позвонили в оперативный штаб минздрава, чтобы выразить слова благодарности нашим спасителям — медикам республики во главе с министром здравоохранения Евгенией Юрьевной Лудуповой.

Более 700 студентов пришли в ковидные госпитали, поликлиники и скорую

Когда пандемия COVID-19 остро обозначила проблему нехватки кадров в здравоохранении Республики Бурятия, после обучения и подготовки, с оплатой труда студенты медицинского института Бурятского государственного университета, Читинской государственной медицинской академии, Иркутского государственного медицинского университета и медицинских колледжей республики вышли на работу в поликлиники, ковидные госпитали, на Станцию скорой медицинской помощи» Улан-Удэ. Для них практика в условиях пандемии стала одновременно и испытанием на прочность, и своего рода первым боевым крещением.

Так, по словам заместителя директора медицинского института БГУ по воспитательной работе Маргариты Павловой, в качестве среднего и младшего медицинского персонала в ковидных стационарах, в первичном звене и на скорой помощи работают 258 студента, кроме них, более ста человек сегодня проходят практику в медицинских организациях. 54 студента оказывают помощь в качестве волонтеров.

О том, как работал дважды этой весной и осенью в ковидном госпитале, рассказал Бадмажап Ракшеев, студент-медик мединститута: «Весной я был санитаром приемного отделения на Солнечной. Мы оформляли истории больно-

го, измеряли температуру и сатурацию, снимали электрокардиограмму, сопровождали на рентген. В обязанность входила дезинфекция. Тогда из-за небольшого опыта я побоялся делать забор крови. Сейчас в качестве медбрата, когда постоянно думаешь, что нужно поставить капельницу, взять мазки, провести термометрию и раздать таблетки, в круговороте дела о страхе просто забываешь».

Большую помощь республиканскому здравоохранению оказывают будущие фельдшеры и медицинские сестры: около 250 студентов Республиканского базового медицинского колледжа имени Э.Р. Раднаева, 202 студента Байкальского базового медицинского колледжа и 112 — Кяхтинского филиала.



Виктория Слепухина

Крупнейшему амбулаторно-поликлиническому учреждению г. Улан-Удэ — Городской поликлинике №2 — с 14 октября помогают студенты РБМК им. Раднаева. Они на практике познают всю слож-

ность и высокую ответственность выбранной профессии и в то же время незаменимость медицинского работника: за день бригады обслуживают сверхнорму — до 70 вызовов в день! В таких условиях помощь студентов — неочередная задача на приеме, помогают врачам, проводят аускультацию, перкуссию, берут мазки на Ковид-19, обслуживают вызовы, консультируют население по телефону. И, несмотря на колоссальную нагрузку, считают: за время практики многому научились, а помогать людям — это их истинное призвание.

Виктория Слепухина заполняет карты вызовов, пациентам измеряет АД, сатурацию, температуру. За смену отработывает до 10 вызовов.

О своей работе поделилась Наталья Викулина: «Обзваниваю родителей контактных детей, заполняю медицинскую документацию, электронный журнал для выписки рецептов на получение инсулина и других препаратов. Нашими ребятами очень довольны в поликлинике. Главный врач поликлиники В.В. Колмакова выразила слова благодарности студентам и пригласила работать после окончания колледжа».

На другом участке — Станция скорой медицинской помощи» г. Улан-Удэ Валентина Викулина описала свой обычный день: «Мы приезжаем на вызов, здороваемся, фельдшер опрашивает пациента, я в это время измеряю АД, пульс, если фельдшер скажет,



Валентина Викулина

то снимаю ЭКГ, измеряю глюкозу, ставлю уколы».

Ольга Цыренова рассказала как работала в детской бригаде: «Измеряла детям температуру, давление, проводила аускультацию легких, перевязывала ребенку раны, полученные от укусов собак, помогала в домашних родах и транспортировке новорожденного в ДРКБ».

Студенты Байкальского базового медицинского колледжа Семён Тугульдуров и Александра Очирова работают в ковидном госпитале Республиканской клинической больницы им. Н.А. Семашко.

Из дневника Семёна: «Приступил к производственной практике в 02:00 часов. По приходу в ковидный центр одел противочумный костюм и вошёл в «красную зону». Протер поверхности в процедурном кабинете, провел влажную уборку в коридоре, раздал таблетки по палатам, измерил пациентам АД и кислород. По окончании работы снял костюм, принял душ. Вернулся домой в 08:00».

Александра Очирова: «Заступила в 9:00 утра. В «красной зоне» провела заключительную уборку палаты №4 после выписки пациентов, подготовила 2 палаты к поступлению новых больных. По указанию медицинской сестры приготовила капельницу препаратом «Цитофлавин». Сопроводила 7 пациентов на диагностические мероприятия (КТ, УЗИ, рентген) на Пирогова, Солнечную. Помыла полы в палате, коридоре, санитарных узлах. Смена закончилась в 15:00 часов».



Семён Тугульдуров



Александра Очирова

КЛЯТВУ ВРАЧА ДО КОНЦА ИСПОЛНЯТЬ...

Сегодня в этом номере газеты представляем творчество врача Ирины Михайловны Велигурской. Родилась Ирина Михайловна в Улан-Удэ, в семье инженера и библиотекаря-библиографа.

В 2011 году после окончания с отличием отделения акушерского дела Республиканского базового медицинского колледжа имени Э. Р. Раднаева продолжила обучение на факультете лечебного дела Бурятского государственного университета. Первым местом работы молодого врача-терапевта стала городская поликлиника № 3, затем перешла в городскую поликлинику № 1. С октября 2020 года — в городской поликлинике № 6, где сразу заступила на вахту в ковидное отделение. В эти дни, в нелегких условиях рождаются ее стихи, в которых автор пытается рассказать о буднях врача ковидного отделения. Как рассказала автор, стихотворные строки возникали в голове моментально, буквально в течение 15 минут на пике усталости после очередного дежурства.

*Трудный период, тяжелое бремя
Гордо врачебную честь нам нести,
Всё подарить, без усталости время,
Чтоб пациента с ковидом спасти.*



*В белом костюме, как в белом халате,
Всем заболевшим надежду дарить,
Путая дни, забывая о дате,
Сутки закованным пленником быть...
Влажное тело, на улице стужа,
Вновь запотевший от влаги экран,
Гордо идешь, понимая, что нужен,
Словно в тумане, держа чемодан.
Шаг и рождается страх о простуде,*

*Доктор – не «сверхчеловек», уязвим,
Но с благодарностью молятся люди,
Теми молитвами доктор храним.
Пусть тяжело, пусть еще тяжелее
Руки нет права у нас опускать!
Просто живем, мы себя не жалея
Клятву врача до конца исполнять!*

ДОРОГИЕ КОЛЛЕГИ! Мне бы очень хотелось вам посвятить несколько строк, дабы поддержать вас на боевом посту:

*Обнимем друг друга, коллеги,
Обнимем, без лишних слов
Обнимем, в ускоренном беге
Своих дорогих докторов!
Обнимем, как в годы сраженья
Прижавшись плечом к плечу,
Лишь так избежать пораженья,
Удачи сегодня врачу!
Пусть раны потерь неизбежны
Душа, как потрепанный плащ
Терпенья коллегам, надежды,
Как ценен сегодня врач!
Поднимем над миром, поднимем
Бессмертный наш красный крест,
Обнимем друг друга, обнимем
Споем этот гимн до небес!*

Благодарность А.В. Шойжалсанову

Я, Шаурова Валентина Петровна, 1944 года рождения, была доставлена в 2 часа ночи 5 ноября скорой помощью в БСМП с ковидом, высокой температурой, двусторонней пневмонией и букетом возрастных заболеваний. Моим лечащим врачом оказался Шойжалсанов Александр Владимирович.

Благодаря профессионализму врача и вере в больного началось интенсивное лечение: капельницы, кислород, неусыпное постоянное наблюдение врача и медсестер. Александр Владимирович находил подход к любому больному, не уставал расспрашивать и успокаивать каждого из нас, учил правильно дышать. Его забота не прекращалась и в ночное время, когда он следил за нашим сном.

В 4 часа утра весь персонал занят больными: забор экспресс-анализов, замеры давления, температуры, сатурации, выдача лекарств и очень профессиональная и терпеливая постановка капельниц.

Младший персонал по три раза в день делает уборку, обработку и кварцевание всех помещений, содержит палаты в идеальной чистоте.



Работники столовой готовят вкусно и разнообразно, возвращая больным интерес к жизни через питание. Так как пациентам нужно много пить, готовят самые разнообразные напитки:

ки: какао, компот, соки, молоко, кефир, отвар шиповника, чай.

Отдельное спасибо студентам медицинского факультета. Они работают профессионально, внимательно, вежливо и слаженно. Из них получатся прекрасные врачи. Спасибо их наставникам!

Выражаю благодарность своему лечащему врачу Шойжалсанову Александру Владимировичу и всему медицинскому и обслуживающему персоналу БСМП, который невзирая на постоянную опасность заразиться спасает тяжелых больных.

Кроме этого, хочу выразить благодарность врачу неотложной помощи, который определил мое двустороннее воспаление легких и вызвал скорую помощь 4 ноября 2020 года. Он отказался назвать свое имя. Отказались назвать свое имя и такие же молоденькие врачи скорой помощи, которые прибыли за мной в два часа ночи, уставшие, но внимательные, терпеливые и заботливые. И очень скромные. Если все эти молодые люди останутся в Бурятии, никуда не уедут, то наше здоровье, здоровье жителей г. Улан-Удэ и всей Бурятии — в надежных руках!

Записала Вероника Шаурова